

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 6年3月

事業所名 多機能型事業所 えーる

保護者等数(児童数)12名 回収数 9名 割合 75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	3	0		安全に過ごすことが出来るように環境や活動を工夫しています。外での活動は近くの公園や駐車スペースを利用する等で行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	3	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	0	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8	1	0		今後も課題やニーズに沿った計画作成に努めていきます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	2	0		プログラムに飽きが来ないように内容を工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	5	1		活動や取り組みについて、保護者の方へ周知していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	2	0		契約時に説明をさせていただいています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1	0		連絡帳や活動の様子の写真などで共通理解を図るようにしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1	0		相談があるときには、その都度対応をするようにしています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	5		家族支援の充実を図るよう検討していきます。ご要望があれば検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	3	0		迅速に対応できるよう努めていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	5	0		ウェブサイトやお便りにて情報発信をしていきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	8	1	0		個人情報の取り扱いには十分に注意をしています。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	4	0		マニュアルの周知、説明を徹底していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	5	0		事業所の取り組みを保護者の方へ周知していきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	6	3	0	・毎回行くことを楽しみにしています。 ・いい時もあるが波があるため毎回楽しみとは中々	楽しく過ごすことが出来るよう活動の内容等、工夫していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	7	2	0		ご意見等ございましたらお気軽にお申し付けください。